

Tajęcina, 04.05.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 11/WNIP/1.4IIE DOTYCZĄCE DOSTAWY OPROGRAMOWANIA

ZAMAWIAJĄCY:

VSHAPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Tajęcina 105, 36-002 Jasionka

NIP: 8133805149, REGON: 382451092

VSHAPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ zaprasza do złożenia oferty na dostawę wartości niematerialnych i prawnych w postaci:

1. Oprogramowania - infrastruktury do streamingu obrazu i dźwięku (1 kpl.),
 2. Systemu informatycznego umożliwiającego obsługę panelu klienta z możliwością m.in. dokonywania rezerwacji i płatności oraz platformy do obsługi treści e-learningowych (1 kpl.)
- w ramach projektu pn. „ROZWÓJ VSHAPER SP. Z O.O.W WYNIKU WDROŻENIA STRATEGII WZORNICZEJ” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś Priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.4 Wzór na konkurencję II Etap, Wniosek o dofinansowanie projektu nr: POPW.01.04.00-18-0013/20.

Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności obowiązującą w ramach Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w zakresie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

Postępowanie ofertowe toczy się z zachowaniem zasad wynikających z art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2009 r., Nr 157, poz. 1240 ze zm.), tj. w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad: uzyskania najlepszych efektów z danych nakładów i optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Minimalne wymagane parametry techniczne:

1. Oprogramowanie – infrastruktura do streamingu obrazu i dźwięku (1 kpl.)

System do bezprzewodowego przesyłania obrazu i dźwięku z komputerów i urządzeń mobilnych

Liczba użytkowników: 25

Liczba kamer podczas webinarów: 8

Wirtualne tło: TAK

Jakość HD: TAK

Multi login dla 3 użytkowników

Miejsce na pliki: 2GB

Miejsce na nagrania: 10h

Tryb pytań i odpowiedzi: TAK

Ankiety: TAK

Czat prywatny: TAK

Symultaniczne tłumaczenie czatu: TAK

Czat moderowany: TAK

Call-To-Action: TAK

Aplikacja mobilna: TAK

Transmisja na żywo na Facebooku lub YouTube: TAK

Udostępnianie w mediach społecznościowych: TAK

Statystyki wydarzenia: TAK

Opinie uczestników: TAK

SSL: TAK

RODO: TAK

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „ROZWÓJ VSHAPER SP. Z O.O.W WYNIKU WDROŻENIA STRATEGII WZORNICZEJ”

Długość licencji: min 40 miesięcy.

2. System informatyczny umożliwiający obsługę panelu klienta z możliwością m.in. dokonywania rezerwacji i płatności oraz platformy do obsługi treści e-learningowych (1 kpl.)

Platforma informatyczna do realizacji szkoleń i do zarządzania szkoleniami będzie się składała z 3 podstawowych modułów:

- -Moduł umożliwiający obsługę panelu klienta z możliwością m.in. dokonywania rezerwacji i płatności
- -Moduł umożliwiający realizację szkoleń zdalnych
- -Moduł umożliwiający obsługę własnych treści e-learningowych

Podstawowe funkcjonalności platformy:

- -możliwość prezentacji lub udostępnienia w formie plików do pobrania wcześniej opracowanego materiału,
- -tworzenie wirtualnej tablicy, która umożliwia interaktywną współpracę wszystkich uczniów,
- -udostępnianie pulpitu, by wyjaśnić "na przykładach" bardziej skomplikowane kwestie,
- -możliwość włączenia trybu zadawania pytań, lub wykorzystania w tym celu interaktywnego chatu,
- -rozbudowana komunikacja: forum, newslettery, blogi, powiadomienia email
- -łatwość konfiguracji ankiet i testów do automatycznej oceny wiedzy uczniów,
- -zarządzanie szkoleniami i użytkownikami – dodawanie uprawnień, zarządzanie uprawnieniami użytkowników, usuwanie i dodawanie kont -ewaluacja szkoleń i trenerów – zaawansowane narzędzia do oceny szkolenia i analityki w tym zakresie
- -moduł webinarów
- -rozbudowane raporty i podsumowania, które można dostosować do własnych potrzeb
- -kupno szkoleń -płatności za szkolenie
- -integracja z internetowymi platformami sprzedażowymi
- -integracja z mediami społecznościowymi
- Platforma dostępna jest na infrastrukturze zapewnionej przez Wykonawcę.
- Wykonawca zapewnia pełny hosting wszystkich usług wytworzonych na potrzeby Platformy w trakcie trwania umowy.
- Platforma przystosowana jest zarówno do obsługi na urządzeniach typu desktop, tablet jak i urządzenia mobilne.
- Platforma nie wymaga instalowania oprogramowania po stronie użytkownika, oprócz przeglądarki internetowej.
- Baza danych Platformy nie posiada limitu wielkości.
- W trakcie trwania usługi, Wykonawca zapewnia aktualizacje Platformy pod kątem wykrytych luk i błędów, a także aktualizację do najnowszej wersji systemu.
- Platforma nie wymaga znajomości jakiegokolwiek języka programowania w zakresie obsługi.
- Platforma dostępna jest bez ograniczeń sieciowych.
- Platforma dostępna jest w polskiej wersji językowej.
- Platforma posiada mechanizm automatycznej zmiany hasła w przypadku zapomnienia.
- Platforma posiada moduł autoryzacji LDAP.

Bezpieczeństwo danych

- Platforma zapewnia ochronę wszystkich wprowadzanych, przechowywanych i przetwarzanych danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
- Platforma posiada zaimplementowane mechanizmy gwarantujące dostępność, integralność i poufność przetwarzanych danych, w tym również mechanizmy zapobiegające i przeciwdziałające atakom typu DDOS.

- Dostęp do platformy możliwy jest wyłącznie dla uwierzytelnionych użytkowników z wykorzystaniem loginu oraz hasła.
- Platforma posiada możliwość konfiguracji bez przetwarzania danych osobowych zapewniając anonimowość tworzonych kont.

Zarządzanie kontami użytkowników

- Platforma umożliwia tworzenie kont z automatycznie generowanym hasłem, którego zmiana jest możliwa po zalogowaniu się do Platformy.
- Platforma umożliwia zawieszanie i usuwanie wybranych użytkowników.
- Platforma umożliwia edycję wszystkich zarejestrowanych danych użytkowników.
- Platforma zapewnia zarządzanie użytkownikami, grupami i rolami.
- Platforma umożliwia przypisywanie uprawnień standardowych użytkownika oraz administracyjnych do kont użytkowników.
- Platforma umożliwia przypisywanie uprawnień administracyjnych dla dowolnej liczby osób.
- Platforma zapewnia możliwość zakładania kont użytkowników poprzez import danych zbiorczych z pliku przez administratora.
- Platforma zapewnia możliwość zakładania kont użytkowników w sposób jednostkowy - ręczny przez administratorów.
- Platforma podczas tworzenia kont użytkowników wymaga uzupełnienia takich danych osobowych jak: imię, nazwisko, adres e-mail, hasło (opcjonalnie, hasło może zostać wygenerowane automatycznie przez system), adres e-mail przełożonego (opcjonalnie).
- Platforma umożliwia przypisywanie przełożonych do kont użytkowników, dzięki czemu możliwe jest odtworzenie struktury firmy.

Ścieżki rozwoju

- Platforma umożliwia tworzenie nieograniczonej liczby ścieżek rozwoju, w których mogą być udostępniane: testy, ankiety, szkolenia w standardzie SCORM 1.2, gotowe pliki, prezentacje H5P, certyfikaty, moduły szkoleniowe
- Platforma umożliwia wprowadzanie i modyfikowanie treści ścieżki rozwoju poprzez edytor WYSIWIG z poziomu przeglądarki internetowej.
- Platforma umożliwia przypisywanie ścieżek rozwoju do różnych kategorii tematycznych.
- Platforma umożliwia tworzenie ścieżek rozwoju na bazie innych ścieżek dostępnych w systemie.
- Platforma umożliwia przypisywanie ścieżek rozwoju dla wszystkich użytkowników, niezależnych od siebie grup użytkowników lub pojedynczym użytkownikom.
- Platforma umożliwia udostępnianie poszczególnych treści ścieżek rozwoju użytkownikowi wówczas po zaliczeniu innych, wskazanych treści w ścieżce.
- Ścieżka rozwoju posiada pasek postępu umożliwiający stałe monitorowanie realizacji przez użytkownika.
- Ścieżki rozwoju przypisywane do użytkowników wyświetlane są na stronie głównej platformy w formie kafelków ze statusami.
- Platforma umożliwia uzyskanie i wygenerowanie certyfikatu do pliku PDF po ukończeniu ścieżki rozwoju przez użytkownika.
- Platforma umożliwia pobieranie wygenerowanych certyfikatów użytkowników w formie plików PDF przez administratorów oraz przez osoby, które posiadają uprawnienia lokalne: menedżera, autora kursu.
- Platforma umożliwia tworzenie ścieżek rozwoju przez administratorów oraz przez osoby, które posiadają dodatkowe uprawnienia.

Szkolenia

- Platforma umożliwia umieszczanie szkoleń e-learningowych w standardzie SCORM 1.2.
- Platforma umożliwia przerwanie w dowolnym momencie szkolenia w standardzie SCORM 1.2, a później kontynuowanie procesu nauki z miejsca, w którym zakończono naukę.
- Platforma posiada możliwość publikacji i odtwarzania filmów bez potrzeby instalacji dodatków do przeglądarki w formie plików MP4.

- Platforma posiada możliwość publikacji załączników do pobrania lub wyświetlenia bezpośrednio w systemie w formie plików m.in.: DOC, DOCX, AVI, MOV, WMV, PPT, PPTX, XLS, XLSX, PPS, XPS, SWF, ODT, ODS, ODP, PDF, JPG, PNG, MP3, MP4, WEBM, OGV, OGG, TXT.

Testy

- Platforma umożliwia tworzenie testów wiedzy z wykorzystaniem pytań m.in. jednokrotnego wyboru, wielokrotnego wyboru, prawda/fałsz.
- Platforma umożliwia import pytań do testu na podstawie przygotowanego szablonu.
- Platforma umożliwia konfigurację testów w zakresie generowania losowej kolejności pytań i odpowiedzi, definiowania liczby podejść do testu, progu zaliczenia, terminów realizacji, czasu trwania testu, treści informacji zwrotnych ogólnych oraz szczegółowych.
- Platforma umożliwia wyświetlanie zegara odliczającego czas do zakończenia testu w czasie jego realizacji przez użytkownika.
- Platforma umożliwia tworzenie testów z uwzględnieniem konkretnych pytań oraz losowanych z dostępnej puli.
- Platforma umożliwia tworzenie testów na bazie innych testów dostępnych w systemie.
- Platforma posiada funkcję automatycznej oceny testów.
- Platforma umożliwia tworzenie testów przez administratorów oraz przez osoby, które posiadają wyższe uprawnienia.
- Platforma umożliwia weryfikację i analizę odpowiedzi przesłanych przez indywidualnych lub wszystkich użytkowników w raporcie podejść do testów. Raport zawiera następujące informacje: imię, nazwisko, status, wynik, data realizacji podejścia, czas trwania podejścia, treść pytania, zaznaczona odpowiedź.
- Raport dostępny jest dla administratorów oraz osób, które posiadają dodatkowe uprawnienia. Raport możliwy jest do pobrania w formie pliku XLS.
- Użytkownik posiada wgląd w historię swoich testów (listę testów, uzyskane wyniki, datę rozwiązania, popełnione błędy wraz z poprawnymi odpowiedziami).

Ankiety

- Platforma umożliwia tworzenie ankiet z wykorzystaniem pytań zamkniętych: wybór jednokrotny, wybór wielokrotny, ocena w skali oraz pytań otwartych.
- Platforma umożliwia tworzenie ankiet jawnych oraz anonimowych.
- Platforma umożliwia włączenie/wyłączenie przeglądu odpowiedzi przesłanych przez innych użytkowników.
- Platforma umożliwia konfigurację terminów realizacji ankiety.
- Platforma umożliwia włączenie/wyłączenie obowiązkowości udzielenia odpowiedzi na wskazane pytanie.
- Platforma umożliwia tworzenie ankiet przez administratorów oraz przez osoby, które posiadają dodatkowe uprawnienia.
- Platforma umożliwia weryfikację i analizę odpowiedzi przesłanych przez indywidualnych lub wszystkich użytkowników w raporcie ankiet. Raport dostępny jest dla administratorów oraz osób, które posiadają dodatkowe uprawnienia. Raport możliwy jest do pobrania w formie pliku XLS.

Certyfikaty

- Platforma umożliwia uzyskanie i wygenerowanie certyfikatu do pliku PDF po ukończeniu m.in. szkolenia, testu lub ścieżki rozwoju przez użytkownika.
- Platforma umożliwia pobieranie wygenerowanych certyfikatów użytkowników w formie plików PDF przez administratorów oraz przez osoby, które posiadają dodatkowe uprawnienia.

Kreator lekcji H5P

- Platforma umożliwia tworzenie/aktualizację lekcji e-learningowych przy pomocy wbudowanego kreatora H5P. Lekcje mogą zawierać: treści tekstowe, graficzne, ścieżki dźwiękowe, filmy, załączniki, tabele, quizy. Dostępne typy pytań w kreatorze H5P: wybór jednokrotny, wybór wielokrotny, uzupełnienie brakujących słów, prawda/fałsz, przeciągnij i upuść, wskaż zdanie prawdziwe.



- Platforma umożliwia tworzenie nowych lekcji od początku lub na bazie gotowych szablonów.
- Lekcje przygotowane w kreatorze H5P są responsywne i mogą być wyświetlane w trybie pełnoekranowym.
- Lekcje przygotowane w kreatorze H5P posiadają automatycznie wbudowaną nawigację (wstecz/dalej), mapa, licznik ekranów.
- Platforma umożliwia tworzenie lekcji przez administratorów oraz przez osoby, które posiadają uprawnienia lokalne: menedżera, autora kursu.
- Platforma umożliwia wyświetlanie i analizę raportów realizacji szkoleń przygotowanych w kreatorze H5P. Raport dostępny jest dla administratorów oraz osób, które posiadają dodatkowe uprawnienia. Raport możliwy do pobrania w formie pliku: XLS.

Baza wiedzy

- Platforma posiada moduł Bazy wiedzy.
- Baza wiedzy dostępna jest z poziomu menu bocznego.
- Platforma umożliwia udostępnianie informacji w Bazie wiedzy w formie: tekstowej, graficznej oraz multimedialnej.
- Platforma umożliwia przeszukiwanie zasobów Bazy wiedzy z poziomu globalnej wyszukiwarki.
- Platforma umożliwia przypisywanie Bazy wiedzy dla różnych grup lub pojedynczych kont użytkowników.

Raporty

- Wszystkie raporty dostępne w systemie posiadają zestawy filtrów i są możliwe do pobrania w formie plików: CSV/XLS.
- Platforma umożliwia użytkownikom dostęp do raportów, w których możliwa jest weryfikacja statusów realizacji przypisanych szkoleń/ścieżek rozwoju.
- Platforma posiada raport Użytkownicy, który umożliwia wyświetlenie listy kont utworzonych w systemie. Raport dostępny jest dla osób posiadających dodatkowe uprawnienia w systemie. Dodatkowo, administratorzy z poziomu raportu posiadają możliwość dodawania/dezaktywowania/aktywowania/edycji kont użytkowników. Przełożeni użytkowników posiadają możliwość wyłącznie weryfikacji danych dotyczących członków własnego zespołu.
- Platforma posiada raport Realizacja kursów/ścieżek rozwoju w tym raport realizacji gotowych ścieżek rozwoju. Raport dostępny jest dla osób posiadających dodatkowe uprawnienia w systemie. Przełożeni użytkowników zawierają dane dotyczące członków własnego zespołu.
- Platforma posiada raport Realizacja szkoleń, który umożliwia wyświetlenie i analizę statusu realizacji szkoleń w tym w formie pakietu SCORM, prezentacji H5P i plików, a także szkoleń gotowych. Raport dostępny jest dla osób posiadających dodatkowe uprawnienia w systemie. Przełożeni użytkowników zawierają dane dotyczące członków własnego zespołu.
- Platforma posiada raport Realizacja testów, który umożliwia wyświetlenie i analizę statusu realizacji testów. Raport zawiera dane z najwyższym wynikiem uzyskanym przez użytkownika w danym teście. Raport dostępny jest dla osób posiadających dodatkowe uprawnienia w systemie. Przełożeni użytkowników zawierają dane dotyczące członków własnego zespołu.
- Platforma posiada raport Realizacja ankiet. Raport dostępny jest dla osób posiadających dodatkowe uprawnienia w systemie. Przełożeni użytkowników zawierają dane dotyczące członków własnego zespołu.
- Platforma posiada raport logów, których umożliwia szczegółową analizę aktywności wszystkich użytkowników. Raport dostępny jest dla administratorów.

Powiadomienia

- Platforma zapewnia możliwość wysyłania przez administratora wiadomości e-mail oraz powiadomień systemowych do wszystkich członków poszczególnych grup jednocześnie, a także do każdego z użytkowników osobno.
- Platforma zapewnia możliwość wysyłania przez przełożonych wynikających ze struktury kont wiadomości e-mail oraz powiadomień systemowych do członków własnego zespołu.

- Platforma posiada system powiadomień automatycznych informujących o przypisaniu do kursu i ścieżki rozwoju, ukończeniu kursu i poszczególnych materiałów szkoleniowych w kursach.

Pomoc

- Platforma posiada pomoc on-line dla administratorów w formie dostępu do materiałów szkoleniowych w postaci filmów instruktażowych.
- W ramach platformy dostępne jest wsparcie e-mailowe helpdesk od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00.
- W ramach uruchomienia platformy przeprowadzane jest 2,5h godzinne szkolenie w formie wideokonferencji.
- W ramach uruchomienia platformy przekazywana jest instrukcja manualna zarządzania systemem i kontami użytkowników.

Inne funkcjonalności

- Platforma posiada menu boczne z poziomu, którego możliwy jest dostęp do wszystkich modułów.
- Platforma posiada wbudowaną wyszukiwarkę.
- Platforma zawiera personalizowany baner na stronie głównej, który umożliwia kontynuację ostatnio odwiedzanego kursu.
- Platforma posiada kalendarz, zawierający informacje na temat terminów realizacji materiałów szkoleniowych.
- Platforma zawiera profil użytkownika z poziomu, którego możliwa jest weryfikacja danych, zmiana hasła, ustawienie i zmiana awataru przez użytkownika.
- Platforma umożliwia wyświetlanie historii zmian funkcjonalnych

Informacje w widoku strony głównej platformy

- Platforma umożliwia zamieszczenie logo Zamawiającego w menu górnym aplikacji.
- Platforma posiada personalizowany baner, w którym dostępne jest przywitanie użytkownika oraz możliwość kontynuacji ostatnio rozpoczętego szkolenia.
- Platforma posiada blok ścieżek rozwoju przypisanych do konta użytkownika.
- Przypisane posiada blok szkoleń przypisanych do konta użytkownika.
- Platforma posiada blok polecanych szkoleń
- Platforma posiada moduł kalendarza zaplanowanych aktywności.

Do obowiązków Dostawcy będzie należała:

- Konfiguracja oprogramowania systemowego projektu,
- Przygotowanie i uruchomienie infrastruktury oprogramowania,
- Inicjacja indywidualnego profilu technologicznego firmy.

Zamawiający zastrzega, iż złożenie ofert/y niespełniającej/yh ww. parametrów oznacza odrzucenie ofert/y na etapie oceny formalnej.

III. KODY CPV PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
72268000-1 Usługi dostawy oprogramowania
48515000-1 Pakiety oprogramowania do wideokonferencji
72212190-7 Usługi opracowywania oprogramowania edukacyjnego

IV. DOSTAWA I TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Okres realizacji zamówienia: **do 15.06.2023 r.**
2. Miejsce realizacji zamówienia: VSHAPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Tajęcina 105, 36-002 Jasionka.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Planowany termin podpisania umowy – I połowa maja 2023r.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci spełniający następujące warunki:

1. Oferują oprogramowanie o elementach, funkcjonalnościach i parametrach będących na poziomie co najmniej wskazanym w zapytaniu ofertowym.
2. Posiadają doświadczenie w zakresie wdrożenia/installacji oferowanego przedmiotu zamówienia tego samego typu lub o zbliżonych parametrach. W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, wykonał co najmniej pięć usług, gdzie wartość każdej z usług wynosiła co najmniej 100 000,00 zł brutto, a przedmiotem usługi było wdrożenie platformy e-learningowej wraz ze świadczeniem usług utrzymania przez co najmniej okres 12 miesięcy.
3. Skieruje do realizacji zamówienia osoby o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych, doświadczeniu i wykształceniu niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia tj.:
 - a) jedną osobę, która będzie pełniła funkcję **Koordynatora Wykonawcy**, która zarządzała realizacją wdrożenia co najmniej trzech platform e-learningowych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, gdzie wartość każdej z usług wynosiła co najmniej 100 000,00 zł brutto,
 - b) co najmniej dwie osoby, które będą pełniły funkcję **Programisty platformy e-learningowe (Metodyk)**, z których każda zajmowała się: wdrożeniem platformy e-learningowej w co najmniej trzech usługach wdrożenia platform e-learningowych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, gdzie wartość każdej z usług wynosiła co najmniej 100 000,00 zł brutto,
 - c) co najmniej jedną osobę, która będzie pełniła funkcję **Analityka IT** i zajmowała się przygotowaniem analizy przedwdrożeniowej w co najmniej trzech usługach wdrożenia platformy e-learningowej, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, gdzie wartość każdej z usług wynosiła co najmniej 100 000,00 zł brutto.
4. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, tzn. nie występują wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający dokona oceny spełnienia wyżej opisanych warunków udziału Wykonawcy w postępowaniu wg formuły spełnia/nie spełnia na podstawie dokumentów załączonych do formularza ofertowego i oświadczeń. Brak któregośkolwiek z wymaganych dokumentów lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym będzie skutkowało odrzuceniem oferty, z wyjątkiem oferty Wykonawcy powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, który zostanie wykluczony z niniejszego postępowania ofertowego.

Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie muszą dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostały określone w punkcie VII. *Wymagane dokumenty.*

VI. KRYTERIA WYBORU OFERTY

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, zgodnie z poniższymi kryteriami:

Lp.	kryteria oceny ofert	Waga	maksymalna liczba punktów
A.	Cena ¹ netto w PLN lub EUR*	60 %	60,00
B.	Opieka techniczna	40 %	40,00

¹ W przypadku podania ceny w walucie obcej, przeliczenie nastąpi wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia otwarcia ofert.

**w przypadku podania ceny w walucie obcej, przeliczenie nastąpi wg kursu Średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia otwarcia ofert.*

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru: Ocena = A + B, gdzie:

Ad. A. Kryterium Cena netto w PLN lub EUR zostanie obliczone wg następującego wzoru:

$$A = \frac{\text{najniższa zaproponowana cena netto za wykonanie przedmiotu zamówienia}}{\text{cena badanej oferty netto za wykonanie przedmiotu zamówienia}} \times 60\text{pkt.}$$

Ad B. Kryterium Opieka techniczna zostanie ocenione w następujący sposób:

- a) udzielenie co najmniej 60 miesięcznej opieki technicznej – 40 punktów,
- b) udzielenie co najmniej 48 miesięcznej opieki technicznej – 30 punktów,
- c) udzielenie co najmniej 36 miesięcznej opieki technicznej – 20 punktów,
- d) udzielenie co najmniej 24 miesięcznej opieki technicznej – 10 punktów
- e) udzielenie 12 miesięcznej opieki technicznej – 0 punktów

W odniesieniu do oferowanej opieki technicznej, pamiętać należy, iż zakres opieki technicznej musi obejmować co najmniej BEZKOSZTOWĄ aktualizację oprogramowania do nowych wersji (upgrade) oraz BEZKOSZTOWE usunięcie zgłaszanych błędów oprogramowania.

Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 40 punktów.

Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie oferty w Kryterium A, Kryterium B zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów w łącznej ocenie ofert (łączna suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium A, B). Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

VII. WYMAGANE DOKUMENTY

Oferent, aby mógł ubiegać się o realizację przedmiotu zamówienia musi złożyć następujące dokumenty:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
3. Dokumenty od nabywców potwierdzające dostawę oferowanego oprogramowania tego samego typu lub o zbliżonych parametrach poświadczające doświadczenie iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, wykonał co najmniej pięć usług, gdzie wartość każdej z usług wynosiła co najmniej 100 000,00 zł brutto, a przedmiotem usługi było wdrożenie platformy e-learningowej wraz ze świadczeniem usług utrzymania przez co najmniej okres 12 miesięcy.
4. CV ekspertów dedykowanych do realizacji usługi potwierdzające wymagania:
 - **Koordynator**, doświadczenie w realizacji wdrożenia co najmniej trzech platform e-learningowych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, gdzie wartość każdej z usług wynosiła co najmniej 100 000,00 zł brutto – jedna osoba.
 - **Programista platformy e-learningowe** (Metodyk), doświadczenie związane z wdrożeniem platformy e-learningowej w co najmniej trzech usługach wdrożenia platform e-learningowych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, gdzie wartość każdej z usług wynosiła co najmniej 100 000,00 zł brutto – 2 osoby.
 - **Analityk IT** doświadczenie związane z przygotowaniem analizy przedwdrozeniowej w co najmniej trzech usługach wdrożenia platformy e-learningowej, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, gdzie wartość każdej z usług wynosiła co najmniej 100 000,00 zł brutto – jedna osoba.

5. Aktualny wypis z Krajowego Rejestru Sądowego lub wypis z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej lub inny dokument zaświadczący o prowadzonej działalności, nie starszy niż trzy miesiące (*jeżeli dotyczy*).

6. Specyfikacja oprogramowania potwierdzająca spełnienie wymaganych minimalnych funkcjonalności wskazanych w Zapytaniu ofertowym.

Powyższe załączniki należy przedstawić w oryginale lub poświadczać za zgodność z oryginałem. Potwierdzenia za zgodność dokonuje osoba do tego upoważniona, która podpisuje ofertę.

W przypadku złożonych oświadczeń na poziomie podpisywania umowy Zamawiający może żądać przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających zgodność oświadczeń ze stanem faktycznym.

VIII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY ORAZ FORMA JEJ SKŁADANIA

1. Ofertę należy przedstawić na załączonym do zapytania ofertowego formularzu.
2. Nieodłączny element oferty stanowią załączniki wymagane w punkcie VII niniejszego zapytania ofertowego.
3. Oferta może być wypełniona odręcznie lub komputerowo, jednak w przypadku wypełnienia odręcznego należy tego dokonać dużymi drukowanymi literami w sposób czytelny.
4. Postępowanie ofertowe prowadzone jest w języku polskim. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie oferty, oświadczeń i innych dokumentów w języku innym, niż polski, jeżeli nie towarzyszy im tłumaczenie na język polski.
5. Oferta musi być podpisana przez osobę do tego upoważnioną, która widnieje w Krajowym Rejestrze Sądowym, wypisie z ewidencji działalności gospodarczej lub innym dokumencie zaświadczającym o jej umocowaniu prawnym. W razie podpisania oferty przez osobę upoważnioną – wymagane przedłożenia do oferty pełnomocnictwa.
6. Zamawiający odrzuci ofertę niespełniającą warunków formalnych lub złożoną po terminie. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
8. Zamawiający dopuszcza składania ofert wariantowych częściowych.
9. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian warunków zapytania ofertowego.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania lub unieważnienia postępowania ofertowego oraz do zakończenia postępowania ofertowego bez wyboru wykonawcy, bez podania przyczyn.
12. W toku oceny i badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i załączonych dokumentów.
13. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień uzupełniających.

IX. SPOSÓB SKŁADANIA OFERTY

Ofertę należy złożyć na jeden z poniższych sposobów:

- Za pośrednictwem bazy konkurencyjności znajdującej się pod adresem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.
- Osobiście, pocztą, listem poleconym, kurierem na adres firmy Zamawiającego, tj. VSHAPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Tajęcina 105, 36-002 Jasionka
- Oferta musi zostać złożona w nieprzekraczalnym terminie do dnia **12.05.2023 r.** do godz. **08:00**.

Oferta powinna zostać złożona w zaklejonej kopercie, oznaczona adresem Zamawiającego i Oferenta oraz opisem:

OFERTA W RAMACH ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 11/WNIP/1.4IIE

X. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferta musi zostać złożona w nieprzekraczalnym terminie, do dnia **12.05.2023 r.** do godziny **08:00** w siedzibie VSHAPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Tajęcina 105, 36-002 Jasionka.

W przypadku złożenia oferty drogą pocztową, decyduje godzina wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.

1. Oferty dostarczone Zamawiającemu po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.
2. Skuteczne złożenie oferty oznacza otrzymanie oferty przez Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. Zmiany albo wycofanie oferty przez oferenta przed upływem terminu składania ofert jest dopuszczalne.

3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe otwarcie oferty przed upływem wyznaczonego terminu, w przypadku nieodpowiedniego oznakowania koperty.
4. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Wykonawcy zostaną poinformowani o kwocie jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia. Wykonawcy zostaną poinformowani w trakcie spotkania o ilości złożonych ofert, nazwach i adresach Wykonawców, cenach poszczególnych ofert, a także o informacjach dotyczących pozostałych kryteriów oceny ofert.
5. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **12.05.2023** r. o godz. 11:00 w siedzibie Zamawiającego tj. VSHAPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Tajęcina 105, 36-002 Jasionka Po otwarciu ofert Zamawiający dokona ich oceny. W trakcie oceny ofert Zamawiający może wzywać oferentów do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert.
6. Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszych ofert.
7. Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru najkorzystniejszej oferty.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru najkorzystniejszej oferty. W każdym czasie postępowania przetargowego dotyczącego wyboru wykonawcy, Zamawiający ma prawo do jego zakończenia bez wyboru jakiegokolwiek oferenta. Oferentom nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
9. Zamawiający niezwłocznie powiadomi oferentów oraz ogłosi wyniki na stronach internetowych tj. www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.

XI. TERMIN WAŻNOŚCI OFERTY

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 40 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

XII. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA Z MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z VSHAPER Sp. z o.o., przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązanie między firmą VSHAPER Sp. z o.o., lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu firmy VSHAPER r Sp. z o.o., lub osobami wykonującymi w imieniu firmy VSHAPER Sp. z o.o., czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Potwierdzeniem braku powiązań kapitałowych lub osobowych jest złożenie przez oferenta oświadczenia o braku występowania w/w powiązań na obowiązującym wzorze stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu ofertowym.

XIII. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. Oferent może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego tylko w formie pisemnej za pomocą poczty elektronicznej oraz Bazy Konkurencyjności.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnień, jeżeli pisemne zapytanie wpłynie do niego nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.
3. Wszelkich informacji dotyczących procedury przeprowadzenia zamówienia, w tym technicznych aspektów przedmiotu zamówienia udziela Pan Marcin Szymanski, e-mail: mszymanski@vshaper.com
4. Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego, o każdej takiej zmianie Zamawiający poinformuje niezwłocznie na www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.
5. W przypadku, gdy zmiana powodować będzie konieczność modyfikacji oferty, Zamawiający przedłuży termin składania ofert. W takim przypadku wszelkie prawa i zobowiązania – Wykonawcy i Zamawiającego – będą podlegały nowemu terminowi.

XIV. OKREŚLENIE WARUNKÓW ZMIANY UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.

2. Zmiany w umowie będą dopuszczalne w szczególności w przypadku:

- gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,

- wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy na uzasadniony wniosek Wykonawcy, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona, przypadków siły wyższej, uznanej przez Zamawiającego jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia (np. powódź, strajki, zamieszki, decyzje administracyjne, państwowe).

3. Wszystkie zmiany muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanych przez obie strony, pod rygorem nieważności.

XV. ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.